



Handout

AVG

Verzuim en registratie handleiding voor leidinggevenden

Verzuimgesprek en registratie

Leidinggevenden mogen een beperkt aantal vragen stellen aan de zieke medewerkers, omdat zij wettelijk verplicht zijn de voortgang van het verzuim bij te houden. Welke vragen mag je wel stellen en registreren? Welke vragen mag je niet stellen en registreren?

Wat mag je wel vragen en registreren?

- Telefoonnummer en (verpleeg)adres
- Vermoedelijke duur van het verzuim (inschatting medewerker)
- Lopende afspraken en werkzaamheden
- Of de medewerker onder een vangnetregeling van de Ziektewet valt (niet onder welke)
- Of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval
- Of er sprake is van een verkeersongeval met

Wat mag je niet vragen en registreren?

- Diagnoses, naam van de ziekte, specifieke klachten of pijn aanduidingen

- De oorzaak van de klachten of ziekte
- Eigen subjectieve waarnemingen, zowel over geestelijke als lichamelijke gezondheidstoestand
- Gegevens over therapieën, afspraken met artsen, fysiotherapeuten, psychologen en dergelijke.
- Gegevens over medicijngebruik
- Overige situationele problemen zoals: relatieproblemen, problemen uit het verleden, verhuizing, overlijden partner, scheiding en dergelijke

Veelgestelde vragen

Is de beoordeling van de ziekmelding terecht?

Alleen een bedrijfsarts mag een uitspraak doen over de beperkingen en mogelijkheden van de ziekgemelde medewerker.

Welke informatie mag de bedrijfsarts aan de leidinggevende geven?

De bedrijfsarts geeft alleen die informatie aan de leidinggevende die hij/zij nodig heeft om besluiten te nemen over loondoorbetaling, verzuimbegeleiding en re-integratie.

Kan ik dan niet meer 'gewoon' in gesprek gaan over hoe het gaat?

Uiteraard zal het in de praktijk voorkomen dat een medewerker tijdens het gesprek met de leidinggevende vrijwillig informatie geeft over vragen die je niet mag stellen. Hiervoor geldt dat de leidinggevende deze gegevens over aard en oorzaak van de ziekte niet mag registreren of doorgeven aan de bedrijfsarts.

Dit is een publicatie van:

Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
www.ubrijk.nl

Mei 2020