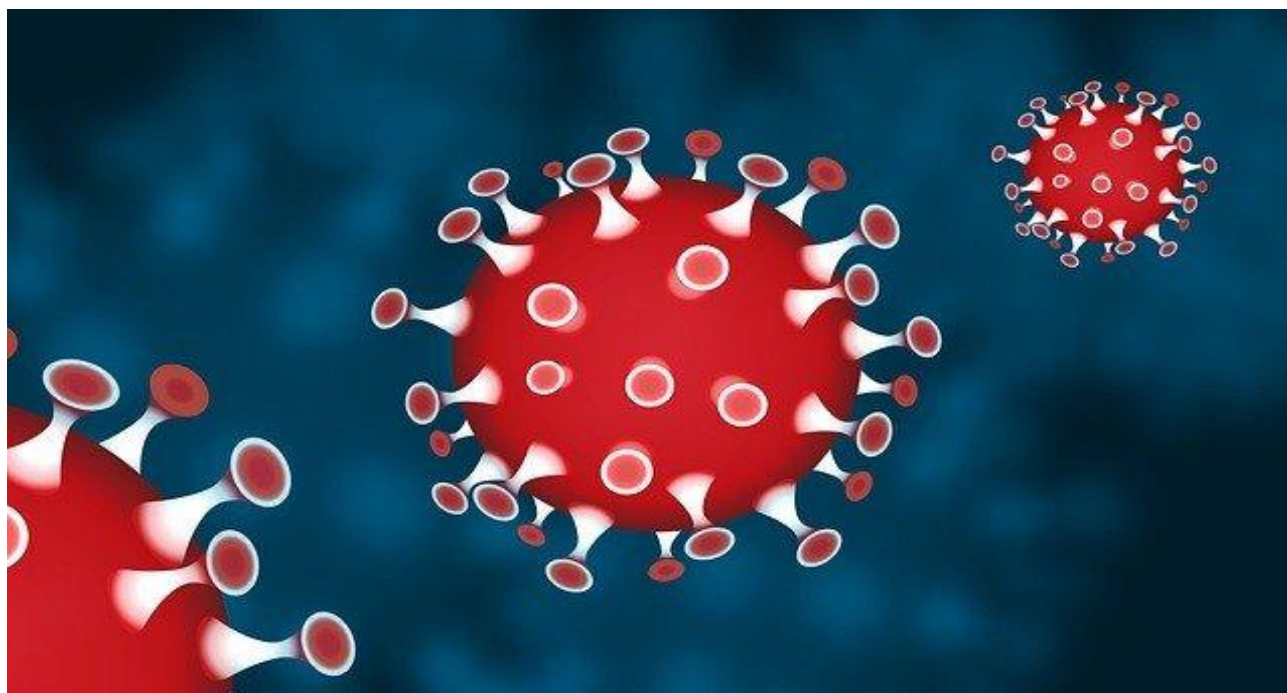




# Flyer Bedrijfszorg Coronacrisis

*Advies voor leidinggevenden*



## **Informatie voor leidinggevenden**

Nu het Coronavirus het nieuws en onze samenleving domineert, is het belangrijk goed voor jezelf en anderen te zorgen. De dienstverlening van Bedrijfszorg is er ook in deze onzekere tijd. We zijn er voor alle medewerkers die behoefte hebben aan psychosociale begeleiding en advies. En voor leidinggevenden. Leiding geven in deze onzekere tijd en op afstand vraagt om een andere werkwijze. In plaats van face to face contact vinden gesprekken nu telefonisch of via Webex (of Skype) plaats en dat vraagt om een andere aanpak.

## **Anders werken vraagt aanpassing**

De meeste medewerkers werken nu vanuit huis vanwege de maatregelen in verband met het coronavirus. Dat vraagt om aanpassingen en flexibiliteit. Het contact met collega's verloopt anders en het thuiswerken vraagt soms om andere competenties om de taken uit te kunnen voeren. Werken vanuit huis vraagt bijvoorbeeld veel zelfstandigheid en organisatievermogen. Ook kan deze crisissituatie angst en onzekerheid brengen.

### Advies

Bespreek met uw medewerkers de aard en de planning van de werkzaamheden en stem wederzijdse verwachtingen af. Heb begrip voor de huiselijke omstandigheden die aanpassing vragen en voor de angst en onzekerheid die er kan zijn.

Check wat jullie met elkaar afspreken en leg dit eventueel vast. Geef zelf het goede voorbeeld, wees beschikbaar voor contact.

### Re-integratie

In deze periode is het voor medewerkers die re-integreren en hun werk weer opbouwen lastiger om in te schatten wat er van hen wordt verwacht. Voor leidinggevenden is het wellicht lastiger om mogelijkheden voor re-integratie te vinden. Re-integratie kan daarom vertragen of stagneren.

### Advies

Houd contact met medewerkers die aan het re-integreren zijn. Richt u op inhoud (taken, uitbreiden van uren en ontwikkelingen in het werk) en zoek naar mogelijkheden van werk dat thuis gedaan kan worden. Heb oog voor de persoonlijke situatie (bijvoorbeeld onzekerheid over de re-integratie, hoe ze zich voelen en wat hun persoonlijke zorgen zijn). Blijf medewerkers positief benaderen en stimuleer ze in alles wat lukt. Adviseer medewerkers om zelf met collega's in contact te blijven. Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning neem dan contact op uw re-integratie-adviseur.

### Mantelzorg

Veel medewerkers zijn mantelzorgers en dat brengt in deze tijd vaak extra taken en spanning met zich mee. Bijvoorbeeld het wegvallen van fysiek contact met familie of vrienden wordt vaak als heel moeilijk ervaren.

### Advies

Toon begrip voor hun situatie want de psychologische impact is groot. Medewerkers voelen zich machteloos en

schuldig dat zij hun dierbaren niet de gewenste aandacht kunnen geven. Of ze maken zich zorgen over hen. Ook zijn er medewerkers met familie of vrienden die ziek zijn geworden door het Coronavirus. Vraag hen regelmatig hoe het gaat.

### Kwetsbare medewerkers

Het Coronavirus heeft impact op alle medewerkers. Toch zijn er binnen teams soms ook extra kwetsbare medewerkers. Deze vragen wellicht meer of andere ondersteuning van u als leidinggevende.

### Advies

Neem gevoelens zoals ongerustheid en angst van medewerkers altijd serieus en bied eventueel hulp aan van bedrijfsmaatschappelijk werk of van de bedrijfsarts.

Neemt u contact op met uw bedrijfsmaatschappelijk werker of de bedrijfsarts.

We zijn ook bereikbaar op  
070 - 700 05 23 of

Meer info

<https://www.ubrijk.nl/service/bedrijfszorg>

Verwijst u uw medewerkers voor tips en ondersteuning door naar de website.

Dit is een publicatie van:

**UBR/P / Bedrijfszorg**

**Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties**

Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag

maart 2020