



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Binnenwerk Jaaroverzicht 2021



Terugblik 2021

Binnenwerk bevlogen en tevreden

De resultaten van het BZK-brede medewerkertevredenheids-onderzoek waaronder de leiding en staf van Binnenwerk vallen, zijn in mei bekend. De medewerkers volgen in het najaar. Over het algemeen scoort Binnenwerk goed op de verschillende onderdelen. De leiding en staf geven bevlogenheid een 8,2, de medewerkers geven het een 7,8. Bij de teams werkzaam bij Staatsbosbeheer krijgt bevlogenheid zelfs een 8,1. Medewerkers zijn over het algemeen heel tevreden, ze geven het een 8,6! Lees verderop meer over het onderzoek onder medewerkers.

Corona nog grote impact

Bij aanvang van het jaar zitten nog steeds heel veel Binnenwerk-medewerkers zonder werk thuis. De bos- en natuurbeheerteams kunnen met enkele aanpassingen wel nog steeds werken, zij werken buiten. Voor de pandgebonden en administratieve teams geldt dat alleen een handjevol medewerkers die het echt nodig hebben, wat uren werk verrichten. In de zomer van 2021 kan en mag voorzichtig weer meer, de rijkspanen gaan dan grotendeels weer open voor hybride werken. Eindelijk ruimte voor alle Binnenwerk-medewerkers die nog thuis zitten, om weer te wennen aan het werken. Ze bouwen de uren rustig op en pandgericht werken krijgt zo steeds meer vorm. Eind 2021 scherpen de coronamaatregelen weer aan. Alle teams krijgen naast mondkapjes nu ook zelftesten uitgereikt. Het geplande lustrumfeestje in december met alle medewerkers verschuift naar 2022.

Al met al trekt corona ook in 2021 een zware wissel op de medewerkers. Desondanks tonen ze hun enthousiasme en motivatie voor het werk. Dat blijkt ook wel uit het medewerkertevredenheidsonderzoek.



Onderzoek Binnenwerk Buiten gestart

Ook start in mei Binnenwerk Buiten: een onderzoek in samenwerking met Staatsbosbeheer met als centrale vraag 'in hoeverre en in welke mate heeft arbeidsparticipatie (passend binnen de Banenafpraak) in een groene omgeving effect op de ervaren gezondheid en de duurzame inzetbaarheid van werknemers met een arbeidsbeperking?'. En hoe zit dat in vergelijking met kantoorteam? Een onderzoeker van de universiteit Wageningen voert dit meerjarige onderzoek uit.

Heel Nederland geniet van bos- en natuurbeheer

Na de overstromingen in Limburg in juli ligt er veel werk voor Staatsbosbeheer en daarmee ook voor onze Binnenwerk-teams daar. Binnenwerk voegt zichtbaar wat toe.

Dat zien ook de rijkscollega's die in augustus gehoor geven aan de oproep van directeur Annemiek Scholten om de laarzen aan te trekken en mee te werken. Denk aan stokzagen of onkruid verwijderen. Deze werkbezoeken met opdrachtgevers en relaties van Binnenwerk bij enkele bos- en natuurbeheerteams bij Staatsbosbeheer leveren waardevolle reacties op. Van 'wat een mooi en zwaar werk' tot 'met Binnenwerk is het mogelijk om in heel Nederland invulling aan de Banenafpraak te geven'.

Respect, omdenken en veiligheid

In september zijn met alle leiding en staf de kernwaarden van Binnenwerk opnieuw vastgesteld. De drie belangrijkste: respect, omdenken en veiligheid. Daar staan we voor!

Nog meer structurele teams

Met een handtekening van de directeur van Staatsbosbeheer en Binnenwerk zijn in oktober nog meer teams bij Staatsbosbeheer omgezet van pilot naar structureel. Van de 25 Binnenwerk-teams bij Staatsbosbeheer, zijn er nu 21 structureel.

Update naar Tweede Kamer

Staatssecretaris Knops stuurt in oktober de Tweede Kamer een brief met een update over de motie van Stoffer en Van Dijk. In deze motie van eind 2020 werd opgeroepen 'tot het breder en actiever inzetten van de centrale overheidspool van de Rijksoverheid voor mensen met een arbeidsbeperking'. In de Kamerbrief schrijft Knops dat het sinds de peildatum 1 januari 2013 gelukt is om 2.663 mensen vanuit de doelgroep Banenafpraak een baan aan te bieden in de sector Rijk. Binnenwerk staat klaar om departementen te helpen om de Banenafpraak verder te realiseren.

Binnenwerk viert eerste lustrum

Binnenwerk bestaat op 15 december vijf jaar en viert het eerste lustrum! Vanwege alle coronamaatregelen schuift het Binnenwerk-uitje met alle medewerkers door naar 2022. Op de dag zelf is er wel taart voor alle aanwezige Binnenwerkers, rijks- en Staatsbosbeheercollega's. Ook verschijnt het lustrummagazine van Binnenwerk. Aan alle kanten komen felicitaties vanuit het Rijk, maar ook daarbuiten. Een bijzondere dag voor heel Binnenwerk. Het jaar sluit Binnenwerk dus feestelijk af, met het vooruitzicht van een lustrumcongres en Binnenwerk-uitje begin 2022.

Binnenwerk blijft groeien

Eind 2021 werken er 425 medewerkers bij Binnenwerk, een stijging van 74 personen ten opzichte van eind 2020. Er zijn in 2021 123 nieuwe banen gerealiseerd. Eind 2021 waren er 579 banen van elk 25,5 uur: 510 in dienst bij Binnenwerk en ook nog eens 69 banen gerealiseerd bij de RSO.

Gerealiseerd aantal banen per opdrachtgever

Per opdrachtgever geeft dit het volgende beeld:

Opdrachtgever	Banen
Algemene Rekenkamer	0,50
Algemene Zaken	4,00
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	176,60
Buitenlandse Zaken	32,30
Economische Zaken en Klimaat	75,59
Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit	29,74
Infrastructuur & Waterstaat	2,80
Financiën	6,00
Justitie & Veiligheid	122,40
Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	35,70
Sociale Zaken & Werkgelegenheid	16,90
Tweede Kamer	2,80
Volksgezondheid, Welzijn en Sport	74,50
Totaal	579,66*

*banen bij RSO meegerekend

Gerealiseerd aantal banen per werksoort

Deze banen zijn als volgt verdeeld per werksoort:

Werksoorten	Banen
Bos- en natuurbeheer	257
P-Dossiers op orde	57
Archiefbewerking	21
Autowassen zonder water	9
Pandgebonden taken	166
Extra schoonmaak RSO	69

Doorstroom - 4

Er zijn 4 medewerkers in 2021 doorgegroeid naar een dienstverband elders binnen het Rijk.

Uitstroom - 38

In 2021 zijn 38 medewerkers uit dienst gegaan. Redenen waren een andere baan, ziek uit dienst, met pensioen of dat ze intensievere begeleiding nodig hadden.

Medewerkers geven Binnenwerk 8,6

In september start het tevredenheidsonderzoek voor Binnenwerk-medewerkers. Dit is het BZK-brede onderzoek, met wat aanpassingen voor de doelgroep. Binnenwerk is trots op de resultaten: medewerkers geven Binnenwerk een 8,6. Dit is een hogere score dan de laatste keer in 2019, toen de score van 8,3 ook al hoog was. De respons is daarnaast 81,1%. Ter vergelijking: in 2019 was het 73,5% en bij de benchmark sociale werkplaatsen is het 62,1%.

Uitkomsten van andere onderdelen

Blij met leidinggevende	8,7
Blij met jobcoach	7,8
Veilig voelen op het werk	8,8
Genoeg kansen voor ontwikkeling	7,3
Werkdruk is goed	81,8%

De scores zijn gemiddeld en verschillen per team. Hier is de invloed van corona duidelijker. Zo kunnen de bos- en natuurbeheerteams het hele jaar door werken, waar dat niet geldt voor de administratieve en pandgebonden teams. Dat had zijn weerslag op onderdelen als bevlogenheid en ontwikkelmogelijkheden. Alle leidinggevendenden gaan in gesprek met hun medewerkers over de teamspecifieke scores.

Binnenwerk betekent...

Wat betekent Binnenwerk voor mij? Die vraag aan het einde van het onderzoek leverde ontzettend veel reacties op. Een greep:

“Een kans om na een lange tijd eindelijk aan het werk te zijn.”

“Een ommekeer in een moeilijke periode van mijn leven voor mij.”

“Een mooie kans om werkervaring op te doen en zelfstandig geld te verdienen.”

“Een veilige werkomgeving. Ik ben eindelijk op mijn plek!”

Ziekteverzuim 6%

Het ziekteverzuim bij Binnenwerk was in 2021 6%. Dat is lager dan bij de sector Sociale Werkvoorzieningen (13%) waaraan Binnenwerk zich spiegelt. Ook ten opzichte van diverse uitvoeringsorganisaties bij het Rijk (ruim 10%) is het ziekteverzuim van Binnenwerk aanmerkelijk lager. In 2020 was het ziekteverzuim onder Binnenwerk-medewerkers 5,9%.



Quotes uit het lustrummagazine

“Ik zie collega’s die plezier hebben in hun werk en daar ook trots op zijn. En terecht, ze verrichten werk waar wij allemaal indirect of direct van profiteren.”

Maarten Schurink, secretaris-generaal BZK

“Binnenwerk helpt het Rijk om inclusiever te worden. Ik ben, voor alle medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, héél blij met Binnenwerk en dankbaar voor het management van Binnenwerk dat zij dit hebben bereikt.”

Ronald Barendse, pDG Vastgoed Bedrijfsvoering Rijk

“We krijgen de kans om op een zinvolle manier werkgelegenheid te creëren.”

Sylvo Thijsen, directeur Staatsbosbeheer

Lustrummagazine

Binnenwerk bestaat op 15 december 2021 vijf jaar. Dat is wel een feestje waard! Daarom krijgt iedereen die bij Binnenwerk betrokken is een lustrummagazine aangeboden. Dit jubileumnummer is speciaal ter ere van het vijftigjarig bestaan gemaakt. Het laat zien hoe Binnenwerk in vijf jaar uitgroeide van pilot naar een organisatie met landelijke dekking dat werk maakt van de Banenafpraak. Het geeft een compleet overzicht van alle aspecten van het werk. Van interviews met medewerkers en partners tot uitleg van het Binnenwerk-model en in het kort de geschiedenis van Binnenwerk.

Directeur Annemiek Scholten: ‘Binnenwerk werkt! Al deze mensen hebben we samen als Rijk toegang tot werk gegeven. Dat betekent toegang tot een inkomen, structuur, waardering en zelfvertrouwen. Wij zijn dankbaar voor waar we nu staan als organisatie. Zonder onze sponsors, opdrachtgevers en partners was dit niet gelukt. En natuurlijk hebben we het succes vooral te danken aan alle krachtige, bijzondere medewerkers die we dienst hebben.’

Opleiden en ontwikkelen

Binnenwerk zet actief in op ontwikkeling, hoewel dat vanwege corona in 2021 niet altijd goed lukt. Zo zijn er in 2021 wel gesprekken gestart met Deloitte over een archiefopleiding.

Voor het werk in de bos- en natuurterreinen bij Staatsbosbeheer volgen de meeste medewerkers jaarlijks een gerichte BBL-opleiding. In 2021 gaat het om 64 medewerkers. BBL staat voor Beroeps Begeleidende Leerweg. Daarnaast volgen de medewerkers functiegerichte trainingen, zoals Leer je groen, Hulp bij geïsoleerde arbeid (HGA), Veilig werken langs de weg en een bosmaaier- en zaagtraining. Ook geven we invulling aan vijf maatschappelijke stages; vier van de vijf personen is nu aan de slag bij Binnenwerk.

Leidinggevendenden geven vanaf eind 2021 in hun eigen team de training sociale vaardigheden en werknemersvaardigheden, nadat ze zelf een ‘train de trainer’-cursus deden. Ook zijn de eerste stappen gezet om collega’s met pandgerichte taken te ontwikkelen richting functies bij FMH. Daarnaast zijn we gestart met een training Nederlandse taal, hospitality en computervaardigheden.

44 Binnenwerk-teams

Binnenwerk staat met 44 teams verdeeld over alle Nederlandse provincies eind 2021 goed op de kaart. Het gaat om 25 teams bos- en natuurbeheer, 6 administratieve teams en 13 pandgebonden teams.

25 teams bij Staatsbosbeheer

Afferden	Numansdorp
Almere	Ooij
Baarn	Punthorst
Breda	St. Anthonis
Diemen	Ugchelen
Emmen	Vijlen
Exloo	Vlodrop (2 teams)
Heeze	Westzaan
Jubbega (2 teams)	Zeewolde
Kalenberg	Zonnemaire
Kloosterhaar	Zwartemeer
Lauwersoog	

13 pandgebonden teams

Assen/Zwolle
Den Bosch
Den Haag (9 teams)
Groningen
Utrecht

6 administratieve teams

Den Haag (4 teams)
Zutphen
Zwolle



Contact

Ministerie van BZK
UBR | Binnenwerk
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

binnenwerk@rijksoverheid.nl
www.ubrijk.nl/binnenwerk