



Waar kun je terecht met een vraag of als je ergens mee zit?

Je wilt graag hulp of advies bij één van de onderwerpen hieronder. Vaak is het eerste aanspreekpunt jouw leidinggevende. Wil of kan je jouw vraagstuk niet met je leidinggevende bespreken, dan kan je ook direct contact opnemen met onderstaande personen/loketten.

Klik op het gewenste loket voor meer informatie.

Infopunt Personeel BZK

HR-coaches geven persoonlijk, vrijblijvend en vertrouwelijk advies over personeelszaken.

Contact:

06-54751884 | infopuntpersoneel@minbzk.nl



Algemeen

P-Direkt

geeft feitelijke informatie over individuele personeelszaken (bv. salarisstroom, verlof), rijksbrede personeelszaken (bv. cao Rijk) en gebruik P-Direktportaal.

Contact:

088-0200800 | contactcenter@p-direkt.nl

Loopbaan & persoonlijke ontwikkeling



Vitaliteit & gezondheid



Financiën



Integriteit & ongewenste omgangsvormen



Arbeidsbemiddeling



Loopbaanadviseur

geeft persoonlijk advies over het inzetten van je talenten, een volgende loopbaanstap en helpt je zicht te krijgen op je ontwikkelwensen en -mogelijkheden.

Contact:

loopbaanspreekuurbzk@rijksoverheid.nl

Preventiemedewerker

is aanspreekpunt op het werk voor een veilige en gezonde situatie en het voorkomen van gezondheidsklachten en ongelukken op het werk. Binnen 9 BZK-organisatie-onderdelen actief.

Meer info:

[BZK-contacten](#)

Kennispunt Financiële Rechtspositie (KFR)

beantwoordt vragen over financiële gevolgen bij een loopbaanstap, reorganisatie, ontslag, ziekte (WIA) en (vervroegd) pensioen.

Contact:

06-15338279 (op werkdagen tussen 10.00-12.00 uur)
[Aanvraagformulier](#)

Vertrouwenspersoon

biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen en geeft advies over ongewenste omgangsvormen en integriteit. Je kunt de vertrouwenspersoon zelf kiezen en benaderen.

Meer info:

[Vertrouwenspersonen](#)

Rijksloket voor advies en bemiddeling arbeidszaken (RABA)

adviseert en bemiddelt wanneer jij en je leidinggevende een (potentieel) meningsverschil hebben over jullie samenwerking of je arbeidsvoorwaarden.

Contact:

06-31622633
raba@rijksoverheid.nl

InterCoach

helpt medewerkers en leidinggevendenden die aanlopen tegen kwesties die te maken hebben met de omgang met collega's, eigen persoonlijke ontwikkeling of leidinggeven. Je kunt er terecht voor coaching, intervisie en (zelf) reflectie. Je manager of HR-adviseur kunnen je doorverwijzen.

Contact:

070-7000570
intercoach@rijksoverheid.nl

Bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW)

geeft ondersteuning bij het oplossen van en omgaan met problemen op het werk of in de privésituatie, zoals werk-privébalans en re-integratie na langdurig ziekteverzuim.

Contact:

Kijk op Rijksportaal wie jouw BMW'er is of bel naar het secretariaat van Bedrijfszorg: 070-7000530.

Financieel Loket

helpt met het op een rijtje zetten van je financiële administratie, loonbeslag en budgetbegeleiding. Doorverwijzing via je leidinggevende. Direct contact is ook mogelijk via het aanmeldformulier.

Meer info:

[Aanmeldformulier](#)
[Schuldhulpverlening](#)

Meldpunt integriteit

de integriteitcoördinator ontvangt en beoordeelt signalen over (vermoedens van) integriteitsschendingen en misstanden. Geeft advies over het vervolg en coördineert een eventueel onderzoek.

Contact:

integriteit@minbzk.nl

Geschillencommissie Rijk

doet uitspraak in zaken waarin de hulp van het RABA geen oplossing biedt. Direct te benaderen bij geschillen waarbij de inzet van het RABA niet verplicht is, zoals een beoordeling over functioneren.

Contact:

070-3765746
administratie.caopjuridisch@caop.nl

Bedrijfsarts

begeleidt je bij re-integratie en geeft advies. Heb je vragen over je gezondheid in relatie tot je werk, maak dan gebruik van het open spreekuur via onderstaand telefoonnummer.

Contact:

070-3484558
bedrijfsgeneeskundigezorg@rijksoverheid.nl

Sociaal Fonds BZK

helpt collega's en hun gezinnen die in financiële moeilijkheden zijn geraakt door dreigingen te raken door het verstrekken van renteloze leningen of giften. Aanvragen worden met grote zorgvuldigheid en in volledige geheimhouding behandeld.

Contact:

info@sociaalfondspersoneel.nl

Klachtencie ongewenste omgangsvormen

neemt op onafhankelijke wijze klachten in behandeling over ongewenste omgangsvormen zoals (seksuele)intimidatie, pesten, agressie/geweld en discriminatie.

Contact:

PostbusKCOO@rijksoverheid.nl