

WCAG-EM rapport IDscan Rijk

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Level Level

Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Evaluatiedatum

18 tot en met 19 februari 2026

Managementsamenvatting

De applicatie IDscan Rijk is onderzocht op 18 en 19 februari 2026. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om te bepalen welke verbeteringen nodig zijn om dit digitaal kanaal toegankelijker te krijgen. In totaal zijn er 31 bevindingen gedaan op Android en 24 bevindingen op iOS. Van deze bevindingen zijn er 14 relevant voor beide platformen.

Scope van de evaluatie

Website naam

App audit ID Scan Rijk

Scope van de website

Alle schermen van de iOS en Android app

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

iOS met VoiceOver Android met TalkBack

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

- 18 Voldoende
- 19 Onvoldoende
- 1 Onbekend
- 17 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Onvoldoende	<p>De volgende bevinding heeft betrekking op de iOS-app:</p> <p>Afbeelding krijgt focus. In het scherm QR-code scannen is een animatie te zien van een hand met telefoon die een QR-code scant. Met VoiceOver krijgt deze afbeelding focus en als alternatieve tekst wordt er video voorgelezen. Dat beschrijft niet wat er te zien is. Verzorg een beschrijvende alt-tekst voor de afbeelding, of markeer de afbeelding als decoratief als deze als zodanig is bedoeld. Dan zal VoiceOver de afbeelding overslaan. Dit komt op meerdere plekken voor in de app.</p> <p>De volgende bevinding heeft betrekking op de Android-app:</p> <p>Afbeelding krijgt focus. In het scherm is een animatie te zien van een hand met telefoon die een QR-code scant. Met TalkBack krijgt deze afbeelding focus, maar er wordt niks voorgelezen. Verzorg een alt-tekst voor de afbeelding, of markeer de afbeelding als decoratief als deze als zodanig is bedoeld. Dan zal TalkBack de afbeelding overslaan. Dit komt op meerdere plekken voor in de app.</p> <p>De volgende bevinding heeft betrekking op beide apps:</p>

Vinkjes hebben geen alternatieve tekst. In het privacy scherm staat een opsomming van informatie die gedeeld wordt met de overheid. Achter ieder lijstitem staat een vinkje. Dit vinkje krijgt focus, maar er is geen beschrijvende alt-tekst beschikbaar. Voorzie alt-tekst of markeer ze als decoratief.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-ge-luid en louter-vi-deobeeld (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing	
1.2.2: Onderti-tels voor doven en slechthoren-den (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing	
1.2.3: Audiode-scriptie of me-dia-alternatief (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing	
1.2.4: Onderti-tels voor doven en slechthoren-den (live)	Niet van toepassing	
1.2.5: Audiode-scriptie (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Onvoldoende	<p>De volgende bevinding heeft betrekking op de Android-app:</p> <p>In het welkomstscherf, als de paragraaf "Hallo, we gaan zo jouw ID scannen... met de Rijksoverheid" focus krijgt met TalkBack, wordt er voorgelezen: start kleur zwart. Daarna wordt de paragraaf voorgelezen. Als men naar de knop "Volgende" gaat met TalkBack wordt er eerst voorgelezen "einde kleur zwart". De informatie "Start/einde kleur zwart" is overbodig en kan verwarrend zijn voor bezoekers. Verwijder deze informatie.</p> <p>De volgende bevinding heeft betrekking op zowel de Android- als de iOS-app:</p> <p>Lijst niet opgemaakt als lijst. In het Privacy-scherf staat een opsomming van informatie die gedeeld wordt met de overheid. De lijst is echter programmatisch niet opgemaakt als een lijst: TalkBack en VoiceOver lezen niet voor dat het een lijst is en uit hoeveel items het bestaat. Maak de opsomming als zodanig op.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Onvoldoende	<p>Er zijn stappen in het ID scan proces waarbij de camera wordt gebruikt om ID of paspoort te scannen en om een verificatiefoto van de aanvrager te maken. Er is geen toegankelijk alternatief beschikbaar in dit proces en men kan dan ook niet verder. De enige mogelijkheid die een bezoeker met een beperking heeft is iemand hierbij</p>

laten helpen of een afspraak maken bij het servicepunt.

Zorg ervoor dat deze functionaliteit in zowel de iOS-app als de Android-app hoorbare en duidelijke begeleiding biedt via TalkBack en VoiceOver. De gebruiker moet stap voor stap worden geïnformeerd over wat er verwacht wordt (bijvoorbeeld positionering van het document, bevestiging bij correcte uitlijning, en terugkoppeling bij fouten), zodat deze stap zelfstandig kan worden voltooid.

**1.3.4:
Weergavestand**

Onvoldoende

De gehele app kan enkel staand (portrait mode) worden gebruikt, niet in liggend (landscape mode). Dit heeft impact op bezoekers die hun telefoon of tablet vast gemonteerd hebben aan hun rolstoel bijvoorbeeld. Zorg ervoor dat de app in beide standen is te gebruiken. Dit probleem komt enkel in de Android-app voor, in de iOS-app gaat dit goed.

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Niet van toepassing

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.4.1: Gebruik van kleur

Voldoende

**1.4.2:
Geluidsbediening**

Voldoende

1.4.3: Contrast (minimum)	Onvoldoende	Bij de knop "Volgende" is de contrastverhouding van de witte tekst met de blauwe (HEX #429CDS) achtergrond 3:1 waar het 4.5:1 moet zijn. Deze kleurencombinatie (al dan niet omgedraaid) komt ook voor op andere schermen in de app en speelt zowel op iOS als op Android.
1.4.4: Herschalen van tekst	Onvoldoende	In het scherm "Privacy" valt een deel van de tekst van de knoppen weg als de tekst groter is ingesteld. Zorg ervoor dat tekst altijd in het element of component blijft passen. Ditzelfde probleem doet zich ook voor in de schermen vanaf het maken van de verificatiefoto, zowel op iOS als op Android.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Voldoende	
1.4.10: Reflow	Niet van toepassing	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	<p>Het contrast van het pijltje (HEX #F3F3F3) in de knop "volgende" is onvoldoende. De contrastverhouding met de blauwe achtergrond (HEX #429CDS) is 2.7:1 waar het minstens 3:1 moet zijn. Dit komt voor zowel op iOS als op Android.</p> <p>Vanaf het scherm QR-code scannen staat de knop voor het zijmenu rechtsbovenaan in het scherm. Dit is een wit pictogram op een lichtblauwe (HEX #70F3FF) achtergrond in de iOS-app. De contrastverhouding is 1.3:1 waar minstens 3:1 wordt verwacht.</p>
1.4.12: Tekstafstand	Niet van toepassing	
1.4.13: Content bij hover of focus	Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Onvoldoende	<p>Met TalkBack is alles te bedienen. Bij het testen met een extern toetsenbord is de knop voor het zijmenu en de taalkeuze niet te bedienen.</p> <p>Taalkiezer niet te bedienen met VoiceOver. De knop van de taalkiezer is niet te bedienen met VoiceOver ingeschakeld. Hierdoor kan een bezoeker niet de taal voor de app instellen.</p> <p>Op iOS is de app niet te bedienen met een extern toetsenbord.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	Onvoldoende	<p>Het zijmenu is niet te sluiten met VoiceOver of TalkBack. Met de schermlezer ingeschakeld kan men het zijmenu openen en de menuopties bedienen. Echter kan men niet met VoiceOver of TalkBack het zijmenu sluiten of verlaten om terug te keren naar de app. Voeg een knop toe om het zijmenu te sluiten. Zorg dat deze een label heeft en ook de rol/traat van knop.</p> <p>Nadat je de keuze maakt voor QR-code uit de mail scannen, krijg je het scherm "Privacy". Vanaf hier kun je niet verder met een extern toetsenbord op Android.</p>
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Onvoldoende	Animatie kan niet gestopt worden. In het QR-code scannen scherm komt een animatie voor, van een hand met telefoon die een QR-code scant. Deze animatie is niet te stoppen, te pauzeren of te verbergen waardoor deze impact heeft op bezoekers die gevoelig zijn voor epilepsie, migraine of afleiding. Zorg voor een knop om de animatie te stoppen of vervang deze door een statische illustratie. Een gelijkaardige situatie doet zich voor op meerdere schermen in het proces van het scannen van het ID, zowel op Android als op iOS.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Niet van toepassing	

2.4.2: Paginatitel	Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Onvoldoende	<p>Niet kunnen testen, want de iOS-app was niet bedienbaar met extern toetsenbord.</p> <p>Onverwachte focusvolgorde bij taalkeuze. Als men met TalkBack de taalkeuze opent en wil swipen naar een van de taalkeuzes, krijgt eerst de rest van het scherm focus met TalkBack en kom je als laatste bij de taalopties. Zorg dat een bezoeker meteen een taal kan selecteren als de knop geopend is.</p>
2.4.4: Linkdoel (in context)	Niet van toepassing	
2.4.5: Meerdere manieren	Niet van toepassing	
2.4.6: Koppen en labels	Onvoldoende	<p>Op iOS waren er geen bevindingen. De bevindingen die hieronder volgen, komen uit de Android-app.</p> <p>De knop van de taalkeuze heeft als label LanguageButtonMenu. Dit label is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Verzorg een duidelijk Nederlandstalig label voor de knop.</p> <p>De knop "Vorige" heeft geen beschrijvend label. De knop om naar het vorige scherm te gaan heeft als label "Omhoog navigeren". Dat beschrijft niet de functie van de knop en kan daardoor verwarrend zijn voor bezoekers. Pas het label aan naar "Vorig scherm" bijvoorbeeld. Dit komt in alle schermen voor waar deze knop te zien is.</p> <p>Menu-knop heeft geen label. De knop om het zijmenu te openen heeft als label "HamburgerMenuName". Dit is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Geef de knop</p>

hetzelfde label als in het Welkomstschermb, namelijk "Zijmenu openen". Dit komt op alle schermen voor waar de knop rechtsboven in het scherm staat.

2.4.7: Focus zichtbaar	Onvoldoende	Op iOS niet kunnen testen, want niet bedienbaar met extern toetsenbord. Op Android is er geen zichtbare focusindicator bij het gebruik van een extern toetsenbord.
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Onbekend	Op iOS niet kunnen testen, want niet bedienbaar met extern toetsenbord. Op Android is er geen zichtbare focusindicator bij het gebruik van een extern toetsenbord.

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Onvoldoende	<p>De volgende bevinding geldt voor de Android-app:</p> <p>Label wijkt af van visueel label. De knop om naar het vorige scherm te gaan heeft als label "Omhoog navigeren". Dat komt niet overeen met het visuele label (het pictogram) van de knop, wat verwarrend is voor bezoekers. Pas het label aan naar "Vorig scherm" bijvoorbeeld. Dit komt in alle schermen voor waar deze knop te zien is.</p>

2.5.4: Bewegingsactivering	Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Onvoldoende	Vanaf het scherm QR Code Scannen is er boven de titel van het scherm een stappenindicator te zien, zowel in de Android-app als de iOS-app. Elk bolletje is een knop, Zorg dat elk bolletje minimaal 24x24 pixels is om makkelijk bedienbaar te zijn voor bezoekers.

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Onvoldoende	<p>In de iOS-app waren er geen bevindingen. De volgende bevindingen hebben betrekking op de Android-app.</p> <p>De knop van de taalkeuze heeft als label LanguageButtonMenu. Dit label is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Verzorg een duidelijk Nederlandstalig label voor de knop. Dit komt op alle schermen voor waar deze knop te zien is.</p> <p>Menu-knop heeft geen label. De knop om het zijmenu te openen heeft als label "HamburgerMenuName". Dit is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Geef de knop hetzelfde label als in het Welkomscherm, namelijk "Zijmenu openen". Dit komt voor in alle schermen waar deze knop rechtsboven in het scherm staat.</p>

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Voldoende	
3.2.2: Bij input	Voldoende	

3.2.3: Consistentie navigatie	Voldoende	
3.2.4: Consistentie identificatie	Onvoldoende	Vanaf het scherm QR-code scannen staat de knop voor het zijmenu rechtsboven in het scherm. De knop wordt nu voorgelezen als "grijs, knop, menu". Hierdoor lijkt het alsof de knop geen label heeft, omdat deze pas na de rol wordt voorgelezen, wat niet consistent is met andere knoppen in de app. Zorg ervoor dat de knop niet als uitgeschakeld wordt gepresenteerd en zorg dat het label van de knop voor de rol wordt voorgelezen. Deze bevinding heeft betrekking op de iOS-app.
3.2.6: Consistent Help	Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Onvoldoende	Invoerveld heeft geen label. Het invoerveld voor de ticketcode op het "QR-code scannen"-scherm heeft geen label op zowel Android als iOS. Hierdoor valt de context en bedoeling van dit veld weg voor bezoekers. Zorg dat het veld een label krijgt dat ook visueel bij het veld is te zien.
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende	

3.3.4: Foutpre-ventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Niet van toepassing
3.3.7: Redundant Entry	Voldoende
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Voldoende

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Onvoldoende	<p>De volgende bevindingen komen voor in de Android-app:</p> <p>De knop van de taalkeuze heeft als label LanguageButtonMenu. Dit label is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Verzorg een duidelijk Nederlandstalig label voor de knop. Dit komt op alle schermen voor waar de knop te zien is.</p> <p>Als de paragraaf "Hallo, we gaan zo jouw ID scannen... met de Rijksoverheid" op het Welkomscherm focus krijgt met TalkBack, wordt er voorgelezen: start kleur zwart. Daarna wordt de paragraaf voorgelezen. Als men naar de knop "Volgende" gaat met TalkBack wordt er eerst voorgelezen "einde kleur zwart". De informatie "Start/einde kleur zwart" is overbodig en kan verwarrend zijn voor bezoekers. Verwijder deze informatie.</p> <p>Menu-knop heeft geen label. De knop om het zijmenu te openen heeft als label "HamburgerMenuName". Dit is niet beschrijvend genoeg en in een andere taal. Geef de knop hetzelfde label als in het Welkomscherm, namelijk "Zijmenu openen". Dit komt voor in alle schermen waar deze knop rechtsboven in het scherm staat.</p> <p>De volgende bevindingen zijn van toepassing op de iOS-app:</p> <p>De knoppen "QR-scannen" en "Ticketcode invullen" op het QR-code scannen scherm</p>

hebben niet de rol van knop. Hierdoor is het niet duidelijk voor bezoekers dat ze ermee kunnen interacteren. Voeg de juiste trait toe.

Vanaf het scherm QR-code scannen staat de knop voor het zijmenu rechtsboven in het scherm. De knop wordt nu voorgelezen als "grijs, knop, menu". Hierdoor ontstaat de indruk voor bezoekers dat de knop niet actief en dus niet te gebruiken is. Ook lijkt het hierdoor alsof de knop geen label heeft, omdat deze pas na de rol wordt voorgelezen (en dit is niet consistent met andere knoppen in de app) Zorg ervoor dat de knop niet als uitgeschakeld wordt gepresenteerd en zorg dat het label van de knop voor de rol wordt voorgelezen.

De volgende bevindingen hebben betrekking op beide apps:

De knop "Volgende" heeft geen rol. Als in het welkomscherm de knop "Volgende" focus krijgt met TalkBack of VoiceOver, wordt er "Volgende" voorgelezen. Er ontbreekt echter een rol, zodat bezoekers weten of het een knop of link is. Dat is belangrijk, omdat dit betekenis en context geeft voor ze en ze weten wat ze verder kunnen verwachten. Geef de knop de trait van button mee om dit op te lossen. In alle verdere schermen in het proces komen ook knoppen voor met hetzelfde probleem.

De menu-opties in het zijmenu hebben geen rol. Als ze focus krijgen met VoiceOver of TalkBack wordt het menuitem voorgelezen. Er ontbreekt echter een rol, zodat bezoekers weten of het een knop of link is. Dat is belangrijk, omdat dit betekenis en context geeft voor ze en ze weten wat ze verder

kunnen verwachten. Geef elk menuitem de trait van button mee om dit op te lossen.

Vanaf het scherm QR Code Scannen is er boven de titel van het scherm een stappenindicator te zien. Elk bolletje is een knop, maar heeft geen label. Verzorg een label voor elke knop in de stappenindicator als deze bedienbaar moet zijn. Haal hem anders weg of vervang hem door knoppen "Vorige stap" en "Volgende stap", en zet bij de titel op het scherm ook de stap erbij, bijv. "Stap 7: Verificatiefoto maken". Of maak hem enkel tekstueel, bijv. "Stap 7 van 15: voorkant identiteitskaart scannen".

De sluitknop heeft geen label. Als via het zijmenu de optie "Informatie" wordt geactiveerd verschijnt er een scherm. Dit scherm heeft een sluitknop, maar deze heeft geen label. Hierdoor weten bezoekers niet waar de knop voor bedoeld is. Geef de knop een label als "sluiten" mee. Dit probleem speelt ook als de optie "Help" geactiveerd wordt in het menu.

4.1.3: Voldoende
Statusberichten

Sample met getoetste weergaven

1. Welkomtscherm
2. QR-code scannen
3. Scannen ID
4. Scannen Paspoort
5. Verificatiefoto versturen
6. Gegevens controleren en verzenden
7. Privacyscherm
8. Taalkeuze
9. Zijmenu

[Level Level Accessibility](#)